Câmara Municipal de Capanema

Rua Djalma Dutra, 101 - Centro - Capanema-PA

CNPJ: 04.854.774/0001-30 - Telefone: (91) 3462-3264

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	15	2.86%
DENÚNCIAS	363	69.14%
DÚVIDAS	5	0.95%
ELOGIOS	11	2.10%
RECLAMAÇÕES	12	2.29%
SERVIÇOS	2	0.38%
SUGESTÕES	19	3.62%
URGÊNCIAS	13	2.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	441	84.00%
WEBSITE	70	13.33%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
Câmara Municipal de Capanema	422	80.38%
NÃO INFORMADO	9	1.71%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	3	0.57%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	19	3.62%
2019	6	1.14%
2020	2	0.38%
2021	6	1.14%
2022	17	3.24%
2023	210	40.00%
2024	125	23.81%
2025	43	8.19%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

FEMININO	8	1,52%
MASCULINO	8	1,52%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,38%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	0,38%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	0,76%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,19%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,19%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	508

Quantidade total de manifestações: 525